

¿Tiene preguntas sobre sus beneficios 2024 o necesita ayuda para traducir un documento del inglés a su idioma nativo?

Visite uno de los siguientes centros de actividades de Astiva para obtener ayuda:

CENTRO DEL ESTE DE SAN DIEGO

4551 El Cajon Blvd
San Diego, CA 92115

CENTRO DEL CONDADO DE ORANGE

9551 Bolsa Ave, Suite E
Westminster, CA 92683

CENTRO DEL DOWNTOWN LOS ANGELES

3250 W. Olympic Blvd Ste. 400
Los Angeles, CA 90006

CENTRO DEL VALLE DE SAN GABRIEL

113 East Garvey Ave
Monterey Park, CA 91755

HORARIO DE FUNCIONAMIENTO DE CENTROS DE ACTIVIDADES
LUNES - VIERNES | 9:00 AM - 5:30 PM

HORARIO DE ATENCIÓN DE SERVICIOS PARA MIEMBROS:

1 DE ENERO AL 31 DE MARZO | LUNES - DOMINGO | 8:00 AM - 8:00 PM

1 DE ABRIL AL 30 DE SEPTIEMBRE | LUNES - VIERNES | 8:00 AM - 8:00 PM

TELÉFONO: 1-866-688-9021, TTY 711 | CORREO ELECTRÓNICO: MEMBERSERVICES@ASTIVAHEALTH.COM

La información enumerada no es una descripción completa de los beneficios. Consulte su Evidencia de cobertura para obtener más detalles. Algunos de los beneficios mencionados son parte de un programa complementario especial para enfermos crónicos y no todos los miembros califican. Los proveedores fuera de la red/no contratados no tienen la obligación de tratar a los miembros del Plan, excepto en situaciones de emergencia. Astiva Health es una HMO con un contrato con Medicare. La inscripción en Astiva Health depende de la renovación del contrato. ATENCIÓN: si habla vietnamita/español u otros idiomas, tiene a su disposición servicios de asistencia lingüística gratuitos. Documentos disponibles en formatos alternativos como letra grande y braille. Llame al 1-866-688-9021 (TTY: 711). El horario de atención es de 8:00 a. m. a 8:00 p. m. los siete días de la semana entre el 1 de octubre y el 31 de marzo. De 8:00 a. m. a 8:00 p. m., de lunes a viernes entre el 1 de abril y el 30 de septiembre.

H1993_30_SpringNewsletter_032024_C



PRIMAVERA 2024

BOLETÍN DE MEMBRESÍA

UN MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO (CEO)

Nuestro objetivo es mantenerlo lo más saludable posible para que pueda continuar amando la vida. Le recomendamos este mes que complete su visita anual de bienestar con su Proveedor de Atención Primaria.

Esto le brinda a usted y a su médico la oportunidad de revisar todos sus medicamentos, analizar sus afecciones médicas y completar los exámenes de mantenimiento de salud adecuados.

Además, asegúrese de tener todas sus vacunas al día.

Háganos saber si necesita ayuda con el transporte.

Gracias por elegir Astiva Health como su plan de salud Medicare Advantage.

TRI NGUYEN, M.D.
Director Ejecutivo

DESCUBRE MÁS HOY

astivahealth.com / 1-866-688-9021, TTY 711



¿Está afectando la inflación su presupuesto mensual para comestibles?

Astiva proporciona **\$100 cada mes** para alimentos a los miembros con una o más afecciones crónicas inscritos en el Plan C-SNP Deluxe (HMO-007) o el Plan C-SNP WOW (HMO-008).

Utilice este beneficio todos los meses para asegurarse de tener alimentos frescos para una dieta saludable. Comuníquese con Servicios para Miembros hoy si tiene alguna pregunta sobre qué supermercado forma parte de la red de comestibles de Astiva.



¿Necesita un traslado al consultorio de su médico?

Todos los miembros de Astiva son elegibles para tener transporte sin costo si necesitan ver a su médico por razones médicas.

Llame a Servicios para Miembros al menos dos días antes de la cita con su médico para programar la hora de recogida y devolución.



¿Necesita ayuda con la cuota de membresía de su gimnasio?

Todos los miembros de Astiva son elegibles para recibir **hasta \$50 al mes** en subsidio de membresía de gimnasio. El dinero está precargado en su tarjeta de crédito Wex, que puede usarse en centros de fitness participantes como 24-Hour Fitness y LA Fitness. Es posible que el gimnasio le solicite que pague una tarifa de activación.

Si aún no ha tenido la oportunidad de utilizar este beneficio, comuníquese con Servicios para Miembros hoy para obtener más información sobre su asignación mensual de membresía en un gimnasio.



¿Cuándo fue la última vez que visitó a su dentista?

A todos los miembros de Astiva se les ofrece un programa de beneficios dentales en 2024 porque nuestro plan de salud sabe que unos dientes limpios y unas encías sanas reducen el riesgo de desarrollar problemas cardiovasculares.

Su subsidio dental se otorga al comienzo de cada trimestre del año calendario. La asignación no utilizada se traspasa al siguiente trimestre del mismo año.

Comuníquese con Servicios para Miembros hoy si necesita ayuda para buscar un dentista que forme parte de la red dental de Astiva.

**HORARIO DE ATENCIÓN DE
SERVICIOS PARA MIEMBROS:**

1 de enero al 31 de marzo | lunes a domingo | 8:00 am – 8:00 pm
1 de abril al 30 de septiembre | lunes a viernes | 8:00 am – 8:00 pm
Teléfono: 1-866-688-9021, TTY 711 | Correo electrónico: memberservices@astivahealth.com

**PARA MÁS INFORMACIÓN LLAME A
UN ESPECIALISTA PARA MIEMBROS:**

1-866-688-9021, TTY 711.

astiva HEALTH